

OSCAR MAGNA VELOSO



RESUMEN

Oscar Magna V. Ingeniero Civil Informático de la Universidad de Concepción, MBA (*Máster en Administración y Dirección de Empresas*) de la Universidad de Santiago de Chile y Doctor (c) en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña-Barcelona, España. Con 22 años de ejercicio profesional en el área, y 14 años de docencia en Educación Superior y en capacitación a empresas.

Profesor Asociado, académico jornada completa, Jefe Unidad de Estudios y actualmente responsable por la Dirección General de Planificación de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), consultor de empresas en planificación y estrategia, calidad y mejoramiento continuo de procesos de negocio y en estudios de viabilidad y gestión de proyectos.

Tuvo la responsabilidad por la Dirección de Planificación y Desarrollo de la Universidad Mayor y ha dirigido departamentos de Informática tanto en la Armada de Chile como en la Pontificia Universidad Católica de Chile y de Consultoría en la empresa de Servicios Informáticos del Grupo de Empresas Angelini. Además, por más de 10 años ha sido consultor independiente, en empresas tales como Bellsouth Chile, Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción, Gerdau Aza S.A., Darsalud S.A., Inmobiliaria y Constructora Ochagavía S.A., entre otros.

Ha desempeñado docencia superior en diversas universidades e instituciones del país, tales como Universidad de Concepción, P.U. Católica de Chile, Univ. Católica de Valparaíso, Univ. de Santiago de Chile, Univ. Tecnológica Metropolitana, DUOC y Armada de Chile. Además, se ha desempeñado como Par Evaluador y Presidente de Comisión en la Autoevaluación de Carrera.

Sus principales áreas de especialización profesional son: Calidad, Productividad, Mejoramiento de Procesos Organizacionales y Productivos, Planificación Estratégica y Desarrollo de Planes Estratégicos e Informáticos, Gestión y Evaluación de Proyectos, Estudios Económicos y de Factibilidad de Servicios e Infraestructura Médica.

En cuanto a especialización académica, destacan: gestión del conocimiento y capital humano, gestión financiera, investigación de operaciones, gestión de proyectos informáticos, reingeniería, seguridad informática, planificación estratégica, bioingeniería, desempeño de sistemas computacionales y computación paralela.

DETALLE

ANTECEDENTES PERSONALES

Título	:	Ingeniero Civil en informática (UdeC) Máster en Administración y Dirección de Empresas (MBA) Doctor (c) en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Politécnica de Cataluña, España.
Nacionalidad	:	Chilena
Edad	:	49 Años
Actividad Actual	:	Jefe Unidad de Estudios y responsable por la Dirección General de Planificación, Universidad Tecnológica Metropolitana (Utem). Profesor Asociado y Académico de la Facultad de Ingeniería.
Dirección Comercial	:	Dieciocho N° 161, Santiago, Casa Central UTEM. Teléfono 787.7524, Santiago. e-mail: omagna@utem.cl , osemav@gmail.com http://omagna.tripod.com
Dirección Particular	:	Carmen Covarrubias 200, depto. 71, Ñuñoa. Teléfono 09-840.4272, 341.7541 Santiago.
Idioma	:	Inglés

GRADOS Y TÍTULOS

- **Doctor (c)** en Administración y Dirección de Empresas. Universidad Politécnica de Cataluña -España. 2005- (*Proyecto para DEA y examen de suficiencia de investigación, aprobados en junio-2009, con el Proyecto de Tesis "El Capital Emocional como base del Capital Intelectual de las personas. Formulación de un modelo de evaluación operacional". Actualmente se encuentra en etapa final de tesis doctoral*).
- **Diploma en Estudios Avanzados (DEA)**, como parte del doctorado en Administración y Dirección de Empresas. Universidad Politécnica de Cataluña – España, Junio-2009.
- **Máster** en Administración y Dirección de Empresas (MBA). Universidad de Santiago de Chile. 1991-1993 (*graduado con distinción*).
- **Ingeniero Civil** en Informática. Universidad de Concepción. 1983-1987 (*ingreso vía PAA y titulado con distinción*).
- **Licenciado en Ciencias de la Ingeniería**, Universidad de Concepción (1987).
- **Ingeniero de Ejecución** en Computación e Informática. Universidad de Concepción. 1978-1982 (*ingreso vía PAA y titulado*).

PRINCIPALES ANTECEDENTES Y ACTIVIDADES

- **2003 a la fecha:**
 - **Responsable por la Dirección General de Planificación (01 de marzo 2010 a la fecha) y Jefe de la Unidad de Estudios**, Dirección General de Planificación, Rectoría-UTEM (*Sep. 2009 a la fecha*). Su principal actividad ha sido la elaboración de estudios estratégicos específicos (*propuesta de optimización del personal, potencial académico, efectos de decisiones de optimización, evaluación y recomendaciones de situación de infraestructura*), dirigir el proceso de planeación estratégica de toda la Universidad, organizar y dictar charlas y talleres de planificación estratégica, iniciar procesos de auditoría a proyectos, director alterno de los proyectos Mecesup UTM0811 y FDI institucional 2010. Además,

es responsable por la elaboración del Plan Estratégico Institucional para el período 2010-2014.

- **Profesor Asociado, Académico** Jornada Completa, Universidad Tecnológica Metropolitana (*Marzo 2003 a la fecha*).
- **Coordinador Comité de Autoevaluación** de la Carrera de Ingeniería Civil en Computación mención Informática y autor del Informe de Autoevaluación (*Octubre 2008-Sept.2009. Carrera acreditada en Nov. 2009*).
- **Elaboración de capítulo** "Evaluation of Human Capital", para el texto "Identifying, Measuring, and Valuing Knowledge-Based Intangible Assets: New Perspectives" (*octubre 2009*), a editarse por Belén Vallejo-Alonso, Arturo Rodríguez-Castellanos, and Gerardo Arregui-Ayastuy, University of the Basque Country, España.
- **Presidente Comisión** para la organización, desarrollo e implementación de los encuentros de mejoramiento de la Facultad de Ingeniería (*2006*).
- **Asesor** IntComex Chile S.A. para Análisis y Peritaje Computacional (*Nov. 2007 – Marzo 2008*).
- **Par Evaluador y Presidente** de Comisión para la Autoevaluación de Carrera (Agencia Acredita CI-2011).
- **Asesor** Inversiones Darsalud S.A. (*Nov. 2008 a la fecha*).
- **Relator de Capacitación:**
 - Empresa Gerdau AZA S.A.: Seminarios-Taller: Calidad y Herramientas de Planificación y Control; Calidad y Herramientas de Planificación; Servicio de Atención a Clientes y Tratamiento de Inconformidades, Métodos y Herramientas de Trabajo (*2005-2007*).
 - Relator en Diplomado en Gestión Transporte – Univ. Tecnológica Metropolitana (UTEM). Seminarios-Taller: Planificación Estratégica en Empresas de Transporte Público; Calidad y Mejoramiento de Procesos en Empresas de Transporte Público (*2007*).
- **Expositor en Conferencia** ICICKM 2006. 3rd International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management and Organisational Learning. Presentación Artículo: "Human Capital Evaluation. An operational methodology".
- **Consultor** en Gestión Salud. Proyectos elaborados:
 - Estudio de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero "Centro de Servicios de Salud Privados", Mutual de Seguridad, C.Ch.C. (*2004*).
 - Estudio de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero "Centro de Servicios Médicos", Inmobiliaria y Constructora Ochagavía S.A. (*2005*).
 - Estudios de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero para los proyectos de "Centros de Servicios de Salud Dental y Médico", y "Centro Médico Nefrológico", Inversiones Darsalud S.A. (*2008-2009*).
- o **1999 - 2002:**
 - **Director de Planificación y Desarrollo, Universidad Mayor.**
 - **Responsabilidades:** Asesorar a Rectoría en la planificación y desarrollo estratégico de la Universidad; Elaborar el Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad; Colaborar a las Facultades en la formulación y desarrollo de proyectos; Planificar, Diseñar y Coordinar proyectos de remodelación e infraestructura; Planificar, Desarrollar y Ejecutar estudios de opinión, satisfacción y evaluación operacional; Asesorar en la Planeación e Implantación de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad; Representar a la Universidad en Proyectos de Calidad y Desarrollo externos.
 - **Consultor Universidad Santo Tomás:**
 - Diseño Diplomado "Liderazgo y Gestión Moderna de Instituciones de Salud"

- **Consultor del Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción.**
 - Asesoría y desarrollo de los proyectos: "Estudio de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero Hospital Pediátrico Privado"; "Request for TDA feasibility study assistance"; Estudio de Viabilidad para la transformación del Hospital Mutual de Seguridad-Concepción en Clínica Multiespecialidad"; "Estudio de Viabilidad Proyecto Centro Médico y Pensionado de Privados".
- **Relator de Curso** "Planificación de Contingencias y Continuidad de Negocios" para Bellsouth Chile S.A. (Junio 2002).
- **Asesor en Planificación y Contingencia** para Bellsouth Chile (Marzo – Dic. 1999).
- o **1995 - 1999: Jefe Consultoría. Sigma, Servicios Informáticos S.A.**
 - **Responsabilidades:** Comercializar, Administrar, Controlar y Aplicar productos, servicios y proyectos de gestión, informática y mejoramiento de la calidad y productividad en los niveles ejecutivos de empresas relacionadas y externas al Grupo de Empresas Angelini.
 - **Principales Proyectos y Actividades realizadas:**
 - **Área Seguros Generales, Compañía de Seguros Generales Cruz del Sur S.A.:**
Reingeniería al Proceso de Reaseguros; Reingeniería a los procesos operacionales de la Subgerencia de Siniestros; Mejoramiento Operacional del Departamento de Transporte; Estudio y Formulación de Directrices, Objetivos y Procedimientos de toda la Compañía; Formulación de un Proyecto de Calidad sobre estándares ISO-9000; Optimización de todo el Proceso de Archivos de la Compañía; Formulación, aplicación y evaluación de Encuesta de Satisfacción de la Operación de las Sucursales.
 - **Área Seguros de Vida: Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.:**
Diagnóstico y Mejoramiento del Proceso de Seguros Colectivos de Vida y Salud; Formulación e Implantación de un Modelo de Evaluación de Solicitudes de Beneficios de Seguros Colectivos; Diagnóstico y Evaluación del Proceso de Seguros de Vida Individuales; Formulación, aplicación y evaluación de Encuesta de Satisfacción de Productos y Servicios otorgados a clientes internos y externos.
 - **Otras empresas:**
Ades - Copec (Administradora de Estaciones de Servicio Serco Ltda.): Reingeniería a los Procesos Administrativos y Operacionales Centrales y de Puntos de Ventas y Asesoramiento en la evaluación de proveedores, adjudicación e implantación.
Arauco (Celulosa Arauco y Constitución S.A.), Gerencia de Informática: Evaluación y Formulación de un Plan de Contingencia y Desastre Computacional; Estudios de Satisfacción de los Servicios Informáticos entregados al Grupo Arauco.
Sigma S.A., Gerencia de Informática: Formulación y Control de la Planificación Estratégica de la Empresa; Estudio de Clima Organizacional; Evaluación y Propuesta de Mejoramiento Organizacional del área de Administración, Finanzas y Personal; Evaluación de los Procesos Operacionales de la Subgerencia de Procesamiento de Datos; Evaluación y Propuesta de Mejoramiento del Proceso de Facturación; Evaluación y Propuesta de Mejoramiento Organizacional del área de Administración de Equipos; Estudio de Satisfacción de los Servicios Informáticos entregados a sus empresas relacionadas (Cruz del Sur Vida, Cruz del Sur Generales,

Pesqueras y Madereras); Diseño de los Procedimientos de la Subgerencia de Procesamiento de Datos.

Inacap, Dirección General: *Estudio de Diagnóstico Informático y Computacional, Elaboración de Plan Informático y Bases Técnicas de Licitación.*

Aserraderos Cholguan, Gerencia General: *Asesoría para el control de la Puesta en Marcha de Planta de Aserraderos.*

- **1993 - Julio 1995: Consultor Independiente en las empresas:**
 - *Universidad de la Frontera, Facultad de Medicina: Proyecto Regional de Redes y CD-ROM.*
 - *Orden Salud S.A.:*
 - Proyecto de Comunicaciones Servicio de Salud Oriente de Stgo.
 - Diagnóstico Informático de Clínica Indisa S.A.
 - *Clínica Boston Ltda.:*
 - Evaluación Económica y Financiera; Optimización Procesos de Contabilidad y Estudio de Viabilidad Unidad de Cardiología.
 - *Servinsa, Servicios Médicos S.A. (Estudios de Mercado, Análisis Oferta y Demanda, Programas Arquitectónicos).*
 - Estudio de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero en los proyectos: Centro Médico Servimed Stgo., Clínica Curicó Ltda., Curicó y Pensionado Hospital de Talca.
 - *Cenmedia S.A. (Centro Médico y Diagnóstico Arauco S.A.)*
 - Estudio de Viabilidad, Análisis Económico y Financiero Proyecto Centro Médico y Diagnóstico Parque Arauco, Stgo.
 - *Pontificia Universidad Católica de Chile: Evaluación Proyecto Servidores*
 - *Empresas de Áridos Victory S.A. y Larrinco Ltda.*
 - Estudio de Viabilidad Planta de Áridos, Santiago.
 - *Sociedad Pro-Ayuda del Niño Lisiado – Asesor Informático.*
- **1991-1993: Jefe Departamento de Computación.** Secico, Pontificia Universidad Católica de Chile
Principales Proyectos:
 - Automatización de las 11 Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica y Conectividad a Internet y Red PUC
 - Asesoría Proyecto Red de CD-ROM para la Facultad de Medicina
- **1987-1990:**
Jefe Departamento de Sistemas. DIRECTEMAR, Armada de Chile.
Principales Proyectos:
 - Red Nacional de Procesamiento de Datos (*Arica a Puerto Williams e Isla de Pascua*)
 - Plan Informático de la Dirección.
 - Proyectos de Sistemas de Información administrativos y estratégicos para la institución.
 - Conversión de los Sistemas IBM/36 a IBM/9375
- Marzo 1987- Dic. 1987: Académico Jornada Completa.** Instituto Profesional de Santiago.

PERFECCIONAMIENTO

- Programa Iberoamericano en BioIngeniería, Agencia española de Cooperación Internacional en Ciencia y Tecnología, en la ciudad de Antigua, Guatemala; Planificación Estratégica y Toma de Decisiones (Berkeley-Seminarium); Liderazgo y Trabajo en Equipo en la Empresa; Taller de Calidad de Servicio; Evaluación, Presentación y Financiamiento de Proyectos; Técnicas Modernas de Administración de Proyectos; Gestión de Inventarios; Metodologías de Construcción de Prototipos de Sistemas de Información y Análisis y Aplicación en Bases de Datos y Sistemas; Evaluación de Desempeño de Sistemas Computacionales; Modelamiento de Datos y Análisis Estructurado; Administración de Bases de Datos; Simulación, Simuladores de Radar y Sistemas; Teoría de Autómatas y Lenguajes Formales.

ANEXO 1: DETALLE EXPERIENCIA DOCENTE

INSTITUCIÓN(ES) / EMPRESA(S)	CURSOS IMPARTIDOS	DESDE	HASTA
UTEM	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Financiera, Auditoría, Investigación de Operaciones, Sistemas Distribuidos, Calidad e Ing. de Software, Computación Paralela, Desempeño de Sistemas Computacionales, Sistemas de Información. 	2003	A la fecha
	<ul style="list-style-type: none"> Seminarios- Taller: 1. Planificación Estratégica en Empresas de Transporte Público; 2. Calidad y Mejoramiento de Procesos en Empresas de Transporte Público - Diplomado en Gestión Transporte; 3. Calidad e Ingeniería de Software; 4. Sistemas Integrados de Información; 5. Gestión de Proyectos Informáticos. 	2007	2009
Gerdau Aza S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Seminarios-Taller: Calidad y Herramientas de Planificación y Control; Calidad y Herramientas de Planificación; Servicio de Atención a Clientes y Tratamiento de Inconformidades; Métodos y herramientas para la Planificación y Control del Trabajo. 	2005	2007
Sigma S.A. – Grupo Angelini	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y Administración de Proyectos 	Jun 1998	Dic 1998
Pontif. Univ. Católica De Chile	<ul style="list-style-type: none"> Estructura de Datos 	Mar 1991	Dic 1991
Escuela del Litoral de la DGTM y MM. , Armada de Chile	<ul style="list-style-type: none"> Informática 	Ag 1989	Dic 1989
Univ. Católica de Valparaíso	<ul style="list-style-type: none"> Estructura de Datos; Sistemas de Información 	01 Mar 1989	31 Dic 1990
Univ. Santiago de Chile	<ul style="list-style-type: none"> Procesamiento de Datos 	01 Mar 1987	31 Dic 1988
Instituto Profesional de Santiago IPS)	<ul style="list-style-type: none"> Estructuras de Datos; Sistemas de Información, Bases de Datos; Evaluación de Proyectos; Simulación 	01 Mar 1986	31 Dic 1987
Duoc Santiago Concepción	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Información, Bases De Datos 	Mar 1988	Dic 1988
	<ul style="list-style-type: none"> Estructuras de Datos; Computación; Sistemas de Información; Bases De Datos; Evaluación de Proyectos 	Mar 1985	Dic 1987
NCR de Chile S.A. - Concepción	<ul style="list-style-type: none"> Basic; Introducción a la Programación y Diagramación y Lógica 	May 1984	Ago 1985
Universidad de Concepción	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Proyectos; Diseño Computacional; Sistemas de Información I y II, Estructuras de Datos; Bases de Datos; Lenguajes de Programación Fortran y Pascal 	Mar 1983	Dic 1984
	<ul style="list-style-type: none"> Fortran 	Ago 1980	Dic 1980
	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Información II 	Ago 1981	Dic 1981
C.F.T Pitágoras	<ul style="list-style-type: none"> Informática; Sistemas de Información. 	01 Abr 1983	30 Ago 1983

ANEXO 2: DETALLE PERFECCIONAMIENTO LABORAL Y DOCENTE

INSTITUCIÓN	CURSO	DESDE	HASTA
CEACI-España , Agencia española de Cooperación Internacional en Ciencia y Tecnología, en la ciudad de Antigua, Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> Programa Iberoamericano en Bioingeniería 	Sept.2003	Sept.2003
Seminarium – Univ. de Berkeley, USA	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Estratégica y Toma de Decisiones según Metodología Berkeley 	2000	2000
Intec - SPIN Chile	<ul style="list-style-type: none"> CMM, Process for Executing Software Projects (Pankaj Jalote) 	2000-Mayo	2000-Mayo
Sigma S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo y Trabajo en Equipo. Taller de Calidad de Servicio 	1988-Julio	1988-Septiembre
Universidad del Mar (Viña del Mar) y CIMAR (Armada de Chile).	<ul style="list-style-type: none"> Simulación, Simuladores de Radar y Sistemas ARPA 	1990	1990
Universidad del Mar , Viña del Mar.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación, Presentación y Financiamiento de Proyectos. Herramienta de Productividad QMF, para Bases de Datos Relacionales SQL IBM. Técnicas Modernas de Administración de Proyectos Aplicaciones del Sistema Operativo UNIX . 	1989	1990
IBM-Chile , Santiago	<ul style="list-style-type: none"> Seminario : Administración de Bases de Datos SQL/DS Seminario : Programación en Lenguaje REXX 	1989	1989
IBM-Chile , Santiago	<ul style="list-style-type: none"> Generación Sistema Operativo VM/SP , IBM-9370 	1988	1988
U. de Chile - ECOM	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en Metodologías de Construcción de Prototipos de Sistemas de Información y Análisis y Aplicación de las Bases de Datos y Sistemas basados en el Conocimiento. 	1988	1988
U. de Chile	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Desempeño de Sistemas Computacionales 	1987	1987
Universidad de Santiago de Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Teoría de Automatas y Lenguajes Formales 	1987	1987
ECOM	<ul style="list-style-type: none"> Seminario de Programación en Lógica. Dr. José Vidart, ESLAI, Argentina 	1987	1987
Consultora Arthur Young	<ul style="list-style-type: none"> Seminario de Análisis Estructurado y Modelamiento de Datos. 	1987	1987
Universidad de Concepción	<ul style="list-style-type: none"> Seminario de Gestión de Inventarios, Dr. José María Bueno de la Universidad de Madrid, España Cursos de Sistema Operativo TOP-10 y lenguajes PASCAL y MACRO 	1983	1986

ANEXO 3: DETALLE PRINCIPALES CARGOS LABORALES NO DOCENTES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Tecnológica Metropolitana	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe Unidad de Estudios • Responsable por Dirección General de Planificación y la Coordinación Institucional de Proyectos Mecesus. 	Ag-2009	Febrero 2010
		Marzo 2010	actual
Universidad Mayor	Director de Planificación y Desarrollo	1999	2002
Sigma, Servicios Informáticos S.A. , Grupo Angelini	Jefe Consultoría	1995	1999
Consultor	Consultor Independiente	1993	1995
		1999	actual
Sistema de Bibliotecas (SIBUC) y Secico, de la Pontificia Universidad Católica de Chile	Jefe Departamento de Computación	1991	1993
DIRECTEMAR, Armada de Chile (<i>Dirección del Territorio Marítimo y de Marina Mercante</i>)	Jefe Departamento de Sistemas	1987	1990